

## ～Careefer～ EC 人材育成・転職支援サービス 利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社いつも（以下「当社」といいます。）が提供する本サービス（第2条で定義します）を利用するに際して、ユーザー（第2条で定義します）の皆様にご同意していただく必要のある事柄を記載しています。ユーザーが本サービスをご利用する際には、本規約が適用されます。ユーザーが会員登録した時点で、本規約を確認の上、本規約が当社とユーザー間の契約の内容となることに同意したものとみなされますので、ご利用の前に必ずご確認ください。

### 第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。
3. 本サービス又は当社ウェブサイトにおいて紹介等したサービス、ウェブサイト、アプリ等その他のサービス（以下、「外部サービス等」といいます。）については、外部サービス等に定められる利用規約等を遵守してご利用ください。なお、外部サービス等について当社は一切の責任を負うものではありません。

### 第2条（定義）

本規約において使用する用語は以下に定める意味を有するものとします。

#### (1) 「サービス利用契約」

ユーザー及び当社間の本サービスの利用に係る契約をいいます。その内容は、本規約、本サービスに関して当社が配布、配信又は掲示するルール、規則、細則、及び申込書等に記載された特約事項等（以下、「個別利用規約」といいます。）等の規定によるものとします。

#### (2) 「本サービス」

当社が提供する「Careefer」という名称の①ECサイト運営技術等の学習サービスと②就職・転職支援サービス（以下「キャリアサポート」といいます。）から構成されるものとします。ただし、キャリアサポートを含まないコースを選択した場合、①ECサイト運営技術の学習サービスのみとなり、キャリアサポートに関するサービスの提供はなされないものとします。

#### (3) 「登録希望者」

本サービスの利用を希望する法人、団体又は個人をいいます。

(4) 「ユーザー」

本規約及び個別利用規約等に同意し、当社の承認を得て、当社とサービス利用契約を締結した法人、団体又は個人をいいます。なお、ユーザーが法人又は団体の場合、ユーザーの役職員、理事及び構成員（以下「役職員等」といいます）にも本規約及び個別利用規約等を遵守させるものとし、ユーザーは、ユーザーの役職員等の行為について一切の責任を負うものとし、当社に何らかの損害が生じた場合には、役職員等と連帯してこれを賠償するものとしします。

(5) 「利用登録」

本規約及び個別利用規約等の規定に従って、登録希望者が行う本サービスの利用するための登録をいいます。

(6) 「登録情報」

登録希望者及びユーザーが利用登録時に登録した当社が指定した情報、本サービス利用中に当社が必要と判断して登録を求めた情報及びこれらの情報についてユーザー自身が追加、変更を行った情報であり、当該登録希望者及びユーザーの情報として登録されている情報をいいます。

(7) 「コンテンツ」

本サービスを構成し又は本サービスにおいて提供され又はアクセス可能な情報（文章、画像、動画、音声、映像、音声、音楽その他のサウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他の文書、データを含みますが、これらに限られません。）をいいます。

(8) 「アカウント」

本サービスにおいて、ユーザーを識別するために用いられる符号をいいます。

(9) 「当社ウェブサイト」

当社が運営する本サービス及び本サービスに関するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトが追加、変更された場合は、当該追加、変更後のウェブサイトを含みます。）をいいます。

(10) 「知的財産権」

著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権、ノウハウその他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）をいいます。

(11) 「メンター」

本サービスにおいて、ユーザーに対して、EC サイト運営技術等学習、及び学習支援を提供並びに、学習進捗の管理を行う者をいいます。

(12) 「キャリアアドバイザー」

本サービスにおいて、ユーザーに対して、キャリアサポートを提供する者をいいます。

す。

(13) 「ウェブカリキュラム」

本サービスにおいて、学習期間中にユーザーに対して公開されるオンラインカリキュラムをいいます。

第3条（登録・申し込み）

1. 登録希望者は、本規約及び個別利用規約を遵守することに同意し、かつ、当社の定める方法で登録情報を当社に提供して参加申込を行うことにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請するものとします。
2. 登録希望者は、前項に基づく登録の申請・申し込みに当たり、以下の各号の事由を確認の上、申請しなければならないものとします。
  - (1) 「ウェブカリキュラム」にてアカウントを作成し、登録すること
  - (2) 当社が指定する外部サービス等にて必要に応じアカウントを作成の上、本サービスを受講する目的で登録すること
  - (3) 前号規定の外部サービス等に関し、当社が推奨するバージョンのソフトウェア、アプリをインストールすること
  - (4) 通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること
  - (5) 当社が推奨する PC スペックを満たした PC を学習用に用意すること
  - (6) ユーザーが未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかである場合、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意を得ること。また、当社指定の同意書の提出をすること
  - (7) 当社が、ユーザーに対して本サービスに関する電子メールによる通知、アンケート等を実施することができること
  - (8) メンター及びキャリアアドバイザーには、当社従業員以外の者も含まれること（以下、当社従業員以外の者を含めた表現として「当社従業員等」といいます）
  - (9) 自らが反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じ。）でなく、また、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営又は経営に協力若しくは関与しておらず、その他いかなる交流又は関与も行っていないことを表明し、保証すること
3. 当社は、当社の任意の基準に従い、登録希望者の登録の可否を判断し、当社からの登録を承諾する場合には、その旨通知します。係る通知により、登録希望者のユーザーとしての登録が完了します。なお、当社は登録を拒否する場合、登録希望者の要望があったとしてもその理由を開示、説明する必要はないものとします。

4. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否し、既に登録済みの場合にはこれを取り消すことができます。
  - (1) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (2) 第2項に定めた事由を遵守しない場合
  - (3) 登録希望者が、過去に当社が提供する本サービス等の利用の登録を取り消された者又は契約上の義務を怠ったことがある者である場合
  - (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合、同意書の提出がない場合又は同意書の内容に虚偽がある場合
  - (5) 本サービスの利用以外の目的で申し込みが行われた場合(類似サービスの調査、開発、販売、立上準備等の目的である場合を含みますが、これらに限りません)
  - (6) 登録希望者が実在しない場合又は実在が疑われる場合
  - (7) 反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営、経営に協力し若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流又は関与を行っている場合
  - (8) 当社が別途定めるコースや学習進度等に応じたスケジュールに従わずに本サービスを利用した場合
  - (9) ユーザーと14日以上連絡が取れなくなった場合、教室学習日若しくはオンライン学習日に、3回以上無断で欠席した場合、又は当社が適当でないと判断する理由により欠席した場合
  - (10) その他、前各号に準じて当社が登録を適当でないと判断した場合
5. 登録希望者及びユーザーは、登録情報の登録、変更にあたっては、真実かつ正確な情報を提供するものとし、当社は、登録希望者及びユーザー自身が登録した登録情報を前提として、本サービスを提供します。登録情報に虚偽、誤り又は記載漏れ等があったことによって登録希望者又はユーザーに何らかの損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。
6. ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、その変更から14日以内に、当社の定める方法により、登録情報を変更するものとします。なお、変更事項について、当社から資料を要求された場合には、速やかに資料を提出するものとします。
7. 前2項に違反したことにより当社からの通知が不到達又は延着等となった場合、当該通知は通常到達すべき時に到達したとみなされるものとし、不到達又は遅延等について当社は一切の責任を負いません。

#### 第4条 (ID・パスワードの管理)

1. ユーザーは、自己の責任においてID及びパスワード(以下「ID・パスワード」といいます)を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用、貸与、譲渡、名義変更、売買、担保提供等をしてはならないものとします。当社は、当該ID・パスワードの一致を確認した場合、当該ID・パスワードを保有するものとして登録されたユーザーが本サービスを利用したものとみなすものとし、当該ID・パスワードを入力して利用者に対して本サービスを提供すれば足りるものとする。
2. ID・パスワードの管理不備(滅失、盗用を含みますがこれらに限りません)、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. ユーザーは、ID・パスワードが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとし、

#### 第5条 (本サービスの変更、追加、終了及び中断等)

1. 当社は、ユーザーに事前の通知をすることなく、任意の判断で本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。
2. 当社は、当社の任意の判断で本サービスの全部又は一部の提供・運営を終了することができるものとします。ただし、この場合、当社は、当社が適当と判断する方法でユーザーにその旨通知いたします。
3. 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
  - (2) 電気通信設備等ハードウェアの保守作業を定期又は緊急に行う場合、若しくは事故、故障等により停止した場合
  - (3) 電気通信事業者又は国内外の電気通信事業者による電気通信サービス、電力会社による電力供給サービス、その他の公共サービスの提供が停止されることで、本サービスの提供が困難になった場合
  - (4) 外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
  - (5) データの改ざん、ウイルス感染、ハッキング等本サービスを提供することにより、登録ユーザー又は第三者等が著しい損害を受ける可能性を当社が関知した場合
  - (6) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中し、本サービスの提供を中断すべきと当社が判断した場合

- (7) ユーザーのセキュリティを確保する必要がある場合
- (8) 天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、又はそのおそれがあるとき場合
- (9) 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
- (10) その他、当社が本サービスの提供を停止し、又は緊急停止する必要があると判断した場合

4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第6条（規約の変更）

当社は、本規約及び個別利用規約等を任意に変更できるものとします。当社は、本規約又は個別利用規約を変更する場合には、適宜の方法でユーザーに対して当該変更内容及び当該変更の効力発生時期を当該効力発生時期までに通知するものとし、当該変更内容の通知後、ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録抹消等利用終了のための手続をとらなかった場合には、ユーザーは、本規約及び個別利用規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第7条（権利の帰属）

1. 当社ウェブサイト及び本サービス（コンテンツを含みますが、これに限りません）に関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にその利用を許諾している者に帰属しており、本規約及び個別利用規約等に定める利用登録によるユーザーへの本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にその利用を許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. ユーザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にその利用を許諾している者の知的財産権を侵害し、又はそのおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等を含みますが、これに限定されません。）を行わないものとします。

#### 第8条（本規約上の地位の譲渡等）

1. 登録希望者及びユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位又は本規約及び個別利用規約等に基づく権利義務の全部又は一部を、第三者に譲渡（合併、会社分割等による包括承継も含みます。）し、貸与し又は担保の目的に供することはできません。
2. 当社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合（包括承継も含みます。）には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、権利及び義務並びに登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、ユーザーは、かかる

譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。

#### 第9条（有効期間）

サービス利用契約は、別途定める場合を除き、サービス利用契約成立後から、退会日、アカウントが削除された日又は本サービスの提供が終了した日のいずれか早い日までの間、当社とユーザーとの間で有効に存続するものとします。

#### 第10条（本サービスの利用）

1. ユーザーは、有効に利用登録されている期間内に限り、本規約及び個別利用規約を遵守の上、同規約等の目的の範囲内で、当社の定める方法に従って、本サービスを利用することができ、当社が別途定めるスケジュール等を遵守して、誠実にこれを利用するものとします。
2. 本サービスの提供を受けるために必要なコンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等は、ユーザーの費用と責任において準備、維持、管理するものとします。
3. 本サービスの全部又は一部について、年齢、本人確認の有無、登録情報の有無、その他、当社が必要と判断する条件を満たしたユーザーに限り利用できる場合があり、ユーザーはこれに予め同意するものとします。
4. ユーザーは、本サービスの利用にかかる環境を十分に認識し、これに応じて、適切な、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
5. ユーザーの登録情報、その他の情報を保存する義務を負うものではなく、当社は任意の判断でこれらを削除できるものとします。なお、情報の削除に基づきユーザーに何らかの損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
6. ユーザーは、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等をユーザーのコンピューター等にインストールする場合には、ユーザー自身においてその安全性、信頼性等を確認するものとし、インストールによって情報の毀損、滅失、若しくは改変又は機器の故障、毀損、滅失等が生じないよう十分な注意を払うものとする。当社は、当該インストールによってユーザーに何らかの損害が発生したとしても、当社の責に帰すべき場合を除き、一切責任を負わないものとします。
7. ユーザーが法人又は団体の場合、ユーザーの役職員等その他当社が承諾した範囲の役職員等に対してのみ本サービスを利用させるものとし、ユーザーの役職員等以外の者に対し、本サービスを利用させてはならないものとします。

#### 第11条（利用料金・支払方法）

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたって当社が別途定める利用料金を本条の規定に従って支払わなければなりません。個別利用規約等に別異の定めがある場合には、当該定めに従うものとします。
2. 利用料金の支払期日については、当社が別途定める支払日を支払期日とします。特に定めがない場合、一括払いによる料金支払の場合には、利用契約終了後又は当社からの請求から14日以内、月額による料金支払の場合には、毎月25日までに翌月分を支払うものとする。なお、月額による料金支払の場合であって、初回の支払については、利用登録、コース申込又はコース変更申込に対する当社の承諾の通知から5日以内に支払うものとする。ただし、当該支払期日（支払期間の場合には、同期間の最終日）が土日祝日である場合は、その前営業日までに支払うものとします。
3. 利用料金の支払いについて、ユーザーは以下の方法を選択することができるものとします。
  - (1) クレジットカード払い
  - (2) その他当社が指定する方法
4. 当社は、本条で定める利用料金について、別途定めがある場合を除き、理由の如何を問わず、すでに支払われた利用料金の返還を行わないものとし、ユーザーはこれに予め同意するものとします。
5. 本条による利用料金を支払に関して当社から領収書等は発行いたしませんので、銀行通帳、クレジット利用明細書等を保管してください。
6. 利用料金が分割払いである場合であって、ユーザーが分割された利用料金の支払を一部でも怠った場合、ユーザーは期限の利益を当然に失い、当社はユーザーに対して残額を一括払いで請求できるものとします。

## 第12条（プロモーションオファー）

1. 当社は、当社又は本サービスのプロモーションに用いるため、次の各号に定める場合、ユーザーに体験談、レポート、写真等の素材（以下「プロモーション素材」といいます）の提供を要請し（以下「プロモーションオファー」といいます）、ユーザーがこれを受諾した場合、次項以降の定める内容に従って、ユーザーが提供したプロモーション素材を利用することができ、ユーザーはその対価を受け取ることができます。
  - (1) 本サービスを受けた結果、優秀な成績を取め、プロモーションに用いるのがふさわしいと当社が判断した場合
  - (2) 本サービスを受けた結果、EC事業、ECコンサルティング、その他当社が指定する事業を行う企業、事業者、又は団体に就職した場合
  - (3) その他当社所定の基準に従って当社がプロモーションオファーを行った場

合

2. 前項の当社のプロモーションオファーを受諾したユーザーは、当社の要請するプロモーション素材を当社が定める期日までに当社指定の方法で納品するものとします。なお、ユーザーは、プロモーション素材が、当社に譲渡可能なものであること、第三者の権利を侵害するものでないことについて保証するものとします。
3. 前項に基づき納品されたプロモーション素材の著作権（著作権法第27条及び第28条に定める権利を含む）その他の権利は、当社に帰属するものとし、ユーザーは、プロモーション素材について何等の権利も有さないとともに、当社又は当社が指定した第三者に対して著作者人格権、肖像権、その他一身専属権を行使しないことを確約します。
4. 当社は、プロモーション素材納品後、速やかにプロモーション素材を検査し、合格した場合、納品日の属する月の翌月末日までに、別途当社がプロモーションオファーにて提案したプロモーション素材費用を、ユーザー指定の金融金管口座に振込む方法で支払うものとします。なお、プロモーション素材費用の支払後であっても、納品から1年以内に当社からプロモーション素材の不備の指摘を受けた場合、ユーザーは修正、交換等の対応を行うものとします。

#### 第13条（ウェブカリキュラムの利用）

1. 当社が本サービスの一環として提供するウェブ上での学習プログラム（以下「ウェブカリキュラム」といいます）は、利用料金のお支払いの確認ができたことを条件に、選択したコースに係る申込の承諾時日から当該コースに定める学習期間終了時までの期間の間利用可能とします。
2. ウェブカリキュラムは、当社による別段の定めがない限り、本条第1項記載の期間いかなる場合も中断されずに利用が可能なものとします。ただし、メンテナンス、その他の合理的な理由に基づき、当社の判断により、利用することができない場合があるものとします。
3. 当社は、天災等やむを得ない事由によってカリキュラムの提供ができなかった場合、当社が適当であると合理的に判断する方法により代替的な措置を講じる事ができるものとします。
4. 当社は、ユーザーが以下の各号のいずれかに該当する場合、ユーザーによる本サービスの利用を停止できるものとし、ユーザーは予めこれに同意するものとします。当社は、当該停止によってユーザーに生じる損害について一切の責任を負いません。
  - (1) ユーザーが、当社の許諾を得ることなく、ウェブカリキュラムを第三者に使用、貸与、視聴、公開、漏洩した場合、及び利用端末、ユーザー所有のUSB等の記録媒体等にかリキュラム情報を保存した場合
  - (2) その他、ユーザーが本規約若しくは個別利用規約等に違反した場合、又は違

反していると当社が合理的に判断した場合

5. 当社は、当社の任意の判断で、ウェブカリキュラムの全部又は一部を終了することができます。この場合、当社が適当と判断する方法でユーザーにその旨通知いたします。
6. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負わず、利用料金についても返金しないものとします。

#### 第14条（禁止行為）

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、自ら（団体又は法人の場合には、役職員等を含みます）又は第三者をして次の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
  - (1) 本規約又は個別規約等に違反する行為
  - (2) 当社（当社の従業員等を含みます。本条において以下同じ。）又は他のユーザー、その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）
  - (3) 当社又は他のユーザーその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
  - (4) 公序良俗に反し又は善良な風俗を害するおそれのある行為
  - (5) 本サービスの利用料金の支払いを遅延又は怠る行為
  - (6) 当社又は他のユーザーに対する嫌がらせ、不良行為、その他学習、プログラムの進行を妨げる等の一切のハラスメント行為（窓口又は電話等において長時間の受け答えを強要する行為を含みます。）
  - (7) 当社従業員等又は他のユーザーの雇用条件、住所又はインターネット回線など、当社が開示していない機密情報を詮索する一切の行為
  - (8) 当社のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
  - (9) 本サービスに対してウイルス等の有害なプログラムを送信してサービスに負荷をかける行為又は本サービスが当該有害なプログラムを受信可能な状態に置く行為
  - (10) 本サービスの全部又は一部の複製、改変、編集、消去、他のプログラム等との結合、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル又はこれらに含まれるソフトウェアのソースコードを引き出すその他の処理若しくはミラーサイト構築等の行為
  - (11) 当社の事前の書面による承諾なく、本サービスの全部又は一部を商業目的で、使用方法を問わず利用する行為（それらの準備を目的とした行為も含みます。）

- (12) 当社の許諾なく自己又は第三者をして派生サービスを作成し配布する行為
  - (13) 当社が定める一定のデータ容量又は本サービスの通常の運営に悪影響を与える容量以上のデータを、本サービスを通じて送信する行為等本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
  - (14) 故意に虚偽のデータ等を公開し又は投稿する行為
  - (15) 当社、当社従業員等、求人企業又は他のユーザーの情報の収集を目的とする行為
  - (16) 当社、当社従業員等、求人企業又は他のユーザーその他の第三者に成りすます行為
  - (17) 他のユーザーの ID・パスワードを利用する行為又は複数人で1つの ID・パスワードを利用する行為
  - (18) 本サービス上で宣伝、広告、勧誘、営業活動、政治活動、宗教活動等を行う行為
  - (19) 反社会的勢力等への利益供与行為
  - (20) 面識のない人物（異性に限りません）との出会いを目的とした行為
  - (21) 求人企業に対し、当社の承諾なく直接連絡をとり、採用選考を受ける又は入社する行為
  - (22) 正当な理由なく、求人企業との面談又は選考試験・面接を事前の連絡なく欠席する等の行為
  - (23) 就職意思のない求人案件への応募や、問い合わせ等の行為
  - (24) 当社からユーザーに提供する求人案件及びその関連情報について、第三者に提供・開示等する行為
  - (25) 採用事実の隠蔽等、求人企業の不正に協力する行為
  - (26) 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置等に違反する行為及びこれらを助長する行為又はそのおそれのある行為
  - (27) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
  - (28) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為
2. 当社は、本サービスにおけるユーザーによる情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が合理的に判断した場合には、ユーザーに事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部について削除、送信停止その他の措置をとることができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第 15 条（違反時の措置等）

1. 当社は、ユーザーが次の各号の一に該当し又は該当するおそれがあると判断した場

合には、当社の任意の判断により、当該ユーザーの登録情報、端末情報等、本サービスの利用の一時停止若しくは制限、又はアカウントの削除をすることができるものとします。なお、その際に既にお支払い頂いている利用料金の返金及び既に発生している利用料金の支払債務の免除は行いません。

- (1) 本規約又は個別利用規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 当社、他のユーザー、その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
  - (3) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - (4) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (5) 個人のユーザーが死亡し又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
  - (6) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合、同意書の提出がなかった場合又は虚偽があった場合
  - (7) 当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して 14 日間以上応答がない場合
  - (8) 本サービスの利用に際して、過去に本サービス利用停止又はアカウント削除等の措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
  - (9) 反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
  - (10) 本サービスの運営・保守管理上必要であると当社が合理的に判断した場合
  - (11) その他前各号に類する事由があると当社が合理的に判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
  3. 第1項の措置は、当社及びその他の第三者が当該ユーザーに対して有する損害賠償請求権等の行使を妨げるものではありません。
  4. ユーザーのアカウントが削除され登録が取り消された場合、ユーザーは、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、返還、廃棄その他の処分を行うものとします。

## 第16条（退会）

1. ユーザーは、当社が定める方法により本サービスを退会することができます。
2. 本サービスを退会したユーザーは、退会の時点から本サービスを利用することができなくなるものとします。
3. 退会時に当社に対する債務が残存している場合には、ユーザーは、当該債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を支払わなければなりません。
4. ユーザーは、本サービス退会後も、当社及びその他の第三者に対するサービス利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
5. ユーザーが本サービスを退会した場合、当社は、当社の任意の判断により、当該ユーザーのアカウントを削除することができるものとします。

#### 第 17 条（保証の否認及び免責）

1. ユーザーは、ユーザー自身の自己責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果について、その責任を負うものとし、ます。
2. 当社は、本サービス、本サービスを通じて提供されるコンテンツ、及び外部サービス等から得られる情報その他本サービスによりユーザーが取得し得る一切の情報について、正確性、完全性、有用性、商用利用性、目的適合性等を一切保証するものではなく、本サービスの利用がユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、本サービスに不具合が生じないこと、外部サービスと適切に連携できることについて、何ら保証するものではありません。
3. 本サービスは、特定の技能の習得、習熟度の獲得、就職先、又は転職先の獲得を保証するものではありません。
4. 当社は、ユーザーから求人案件への応募依頼を受け付けた場合であっても、求人企業より示された選考基準に基づいて当該求人への適合度合いを判断した結果、当社から当該求人案件への推薦を行わない場合や、求人企業に代わり、選考基準に適合しない旨のご連絡をする場合があります。なお、当社は、選考基準や判断理由など開示、説明する義務を負わないものとします。
5. ユーザーは、ユーザーと就職先、転職先との雇用契約における労働条件又は業務委託の契約条件等は、ユーザー及び就職先、転職先間で決定されるものであり、当社が一定の労働条件又は契約条件を保証するものではなく、労働条件又は契約条件について当社は一切責任を負いません。
6. 当社は、本サービスを通じて提供されるコンテンツが適法に利用可能であること、外部サービス等の利用規約等を遵守していること、第三者の権利を侵害しないこと等について、如何なる保証も行わないものとします。

7. 本サービスが外部サービス等と連携している場合において、ユーザーは外部サービス等の利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、その違反によってユーザーと当該外部サービス等を運営する外部サービス等事業者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。
8. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。
9. 当社は、本サービスが全ての OS、ウェブブラウザ等（以下「OS 等」といいます）に対応していることを保証するものではなく、また、仮に本サービスの利用開始時に対応していた場合でも、本サービスの利用に供する OS 等のバージョンアップ等に伴い本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、ユーザーはあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
10. ユーザーは、本サービスの利用に支障がない設備環境及び通信環境を用意するものとし、設備の不具合や通信障害等の問題により当社サービスの利用に支障がでる場合、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。
11. 当社は、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、本サービスを通じてユーザーが発信した情報の削除又は消失、アカウントの削除又は消失、機器の故障又は損傷、コンテンツ等の情報に起因する損害その他事由の如何を問わず、本サービスに起因又は関連して生じた損害につき、当社の責に帰すべき場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。
12. 当社は、登録情報等のユーザーに関する情報を保存又は利用することができることを保証するものではなく、ユーザーは、本サービスの利用に供する装置、ソフトウェア又は通信網の瑕疵、障害、動作不良若しくは不具合、設置場所の利用環境不適合（通信エリア外での設置、周辺の遮蔽物等による電波障害等を含むがこれらに限らない）その他の事由により、登録情報等のユーザーに関する情報を保存又は利用できない場合があることを認識し、了承するものとします。また、当社は、登録情報等のユーザーに関する情報を保存又は利用できなかったことによりユーザーに損害が生じた場合であっても、一切の責任を負わないものとします。
13. 当社は、原則として、ユーザー間の通信や活動に関与しません。万一ユーザー間で紛争や問題が生じた場合、ユーザーは、直ちにその旨を当社に通知するとともに、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。

14. ユーザーは、自己の責任で私物及び当社からの貸与品等を管理するものとし、当社は教室その他施設内での私物又は当社からの貸与品等の盗難・紛失・破損等が生じた場合、その原因の如何に関わらず、何ら責任を負わないものとし、当社からの貸与品等については損害を賠償して頂きます。
15. 本サービスに関し、ユーザーと第三者との間で紛争が生じた場合、ユーザーは、直ちにその旨を当社に通知するとともに、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。

#### 第 18 条（秘密保持義務）

1. 本規約において「秘密情報」とは、本サービスに関連して、ユーザーが、当社より書面、口頭、音声、画像、動画、映像若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。ただし、以下の各号に該当するものは、秘密情報に該当しないものとします。
  - (1) 当社から提供若しくは開示がなされ又は知得する前に既に適法に保有していたもの
  - (2) 当社からの提供若しくは開示又は知得の前後を問わず、自己の責めに帰せざる事由により公知となったもの
  - (3) 秘密保持義務を負うことなく正当な権限を有する第三者から適法に取得したもの
  - (4) 秘密情報によることなく単独で開発したもの
2. ユーザーは、秘密情報を本サービスの利用目的以外の目的で使用してはならず、当社の事前の書面による承諾なしに、第三者に対し秘密情報を開示又は漏洩してはなりません。
3. 前項の定めにかかわらず、ユーザーは、法令、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。ただし、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければならず、開示の範囲は法令等で要求される最小限の範囲に限らなければなりません。
4. ユーザーは、秘密情報を複製、複写、翻案等する場合には、事前に当社の書面による承諾を得るものとし、複製物等の管理については第 2 項に準じて厳重に行うものとします。
5. ユーザーは、利用契約が終了した場合、退会した場合又は当社から求められた場合はいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報及び秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物並びにその全ての複製物等を返却又は廃棄しなければなりません。

#### 第 19 条（損害賠償）

1. ユーザーは、本規約若しくは個別利用規約等に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその全ての損害（弁護士費用等を含みます。）を賠償しなければなりません。
2. ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、他のユーザーその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合、当該ユーザーは、当該請求に基づき当社が当該第三者に支払いを余儀なくされた金額及び当該請求に係る紛争等の解決のために当社が負担した金額（弁護士費用等を含みます。）を賠償しなければなりません。
3. 当社は、本サービスに関連してユーザーが被った損害について、当社の責に帰すべき場合を除き、一切賠償の責任を負いません。なお、消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の損害に限られるものとし、かつ当社が当該ユーザーより受領した本サービスの利用料金を上限とするものとするに、ユーザーは同意するものとします。

#### 第20条（遅延損害金）

本サービスの利用料金その他利用契約に定める金銭債務の支払いが遅れた場合、当該金額に対し、支払期限の翌日から支払い完了に至るまで、年 14.6%で計算された遅延損害金が発生するものとします。

#### 第21条（ユーザーに関する情報の収集、解析及び取扱い）

1. 当社は、本サービスの利用に関してユーザーから取得する情報（登録情報を含みます。以下「ユーザー情報」といいます）について、別途定めるプライバシーポリシーに従って適正に取り扱うものとします。また、ユーザーは、プライバシーポリシーに従って当社がユーザー情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、ユーザー情報を、当社の任意の判断で、本サービスの提供及び運用、サービス内容の改良及び向上等の目的のために無償で利用し、又は個人を特定できない形での統計的な情報として処理した上で第三者に開示することができるものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。
3. 当社は、ユーザーが外部サービス等の利用を希望するときは、ユーザーから収集した登録情報等外部サービスの利用のために必要となるユーザー情報を、当該外部サービス等の利用に必要な範囲において、外部サービス等の提供者に提供することがあり、ユーザーはこれに同意するものとします。
4. 当社は、防犯、トラブル防止、本サービスの品質の向上、改善、その他本サービスの適切な運用の目的で、当社の任意の判断により、サービス提供中の映像を録画、

録音し、上記目的の範囲で利用できるものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

#### 第 22 条（通知）

1. 本サービスに関する当社からユーザーへの通知は、当社ウェブサイト内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信又はその他当社が適当と判断する方法により行います。
2. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知は、電子メールの送信その他当社が指定する方法により行うものとします。
3. 当社は、ユーザーが登録したメールアドレスに、本サービスに関する広告・宣伝等を含むメールを配信することがあり、ユーザーはこれに予め同意するものとします。

#### 第 23 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定、及びその一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、完全に有効なものであり、当社及びユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正して理解し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

#### 第 24 条（準拠法及び合意管轄）

本規約は日本法に準拠するものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 25 条（協議解決）

当社及びユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

令和 3 年 9 月 29 日 制定。